

Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. ("nosotros", "nos", "nuestro") opera el sitio web <https://www.procert.net.ve> (en adelante, el "Servicio"). Esta página le informa de nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones disponibles para usted con respecto a esos datos. Utilizamos sus datos para prestarle el Servicio y mejorarlo. Al utilizar el Servicio, usted da su consentimiento para la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen el mismo significado que nuestros Términos y Condiciones, disponibles en el <https://www.procert.net.ve>

Definiciones de servicio: El servicio es el sitio web <https://www.procert.net.ve> operado por Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A.

Datos personales: Datos personales se refiere a los datos sobre una persona física viva que pueden ser identificados a partir de esos datos (o de esos datos y otra información que tenemos o es probable que tengamos).

Uso de datos: Los datos de uso son los datos recopilados automáticamente, generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Cookies: Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (ordenador o dispositivo móvil).

Responsable del tratamiento de datos: la persona física o jurídica (individual o conjuntamente con otras personas) que determina los fines del tratamiento y la forma en que se trata o se tratará cualquier información personal.

A los efectos de esta Política de Privacidad, somos el Controlador de Datos de sus Datos Personales.

Procesadores de datos (o Proveedores de Servicios): Procesador de Datos (o Proveedor de Servicios) significa cualquier persona física o jurídica que procesa datos en nombre del Controlador de Datos.

Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más efectiva.

Sujeto de Datos (o Usuario): El Sujeto de Datos es cualquier persona física viva que utilice nuestro Servicio y sea el sujeto de los Datos Personales.

Recopilación y uso de la información. Recopilamos distintos tipos de información para diversos fines con el fin de proporcionarle y mejorar el Servicio.

Tipos de datos recopilados Datos personales: Cuando utiliza nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). La información de identificación personal puede incluir, entre otros, lo siguiente:

- Dirección de correo electrónico.
- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono
- Dirección, localidad, provincia, código postal, ciudad.
- Cookies y datos de uso

Podemos utilizar sus datos personales para ponernos en contacto con usted y proporcionarle hojas informativas, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir algunas o todas estas comunicaciones poniéndose en contacto con nosotros.

Datos de uso: También recopilamos información sobre cómo se accede y se utiliza el Servicio ("Datos de uso"). Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas que visita desde nuestro Servicio, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cookies y datos de seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y mantener cierta información. Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Otras tecnologías de seguimiento que también se utilizan son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información, así como para mejorar y analizar nuestro Servicio. Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que le avise cuando se envíe una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. Ejemplos de cookies que utilizamos:

- Cookies de sesión. Utilizamos cookies de sesión para operar nuestro Servicio.
- Cookies de preferencias. Utilizamos cookies de preferencias para recordar sus preferencias y diversas configuraciones.
- Cookies de seguridad. Utilizamos cookies de seguridad por motivos de seguridad.

Uso de datos: Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. utiliza los datos recopilados para varios fines:

- Prestación y mantenimiento de nuestro Servicio
- Notificarle los cambios en nuestro Servicio.
- Permitirle participar en las funciones interactivas de nuestro Servicio cuando así lo decida.
- Proporcionar atención al cliente.
- Recopilar análisis o información valiosa que nos permita mejorar nuestro Servicio.
- Controlar el uso de nuestro Servicio
- Detecte, evite y solucione problemas técnicos.
- Para proporcionarle noticias, ofertas exclusivas e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que podamos ofrecer que sean similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha preguntado, a menos que haya optado por no recibir esta información.

Base legal para el procesamiento de datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR): Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), la base legal de Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. para recopilar y utilizar la información personal descrita en esta Política de privacidad depende de los Datos personales que recopilamos y del contexto específico en el que los recopilamos. Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. puede procesar sus Datos personales para lo siguiente:

- Ejecutar un contrato con usted.
- Usted nos ha dado permiso para hacerlo.
- El tratamiento responde a nuestros intereses legítimos y no es contrario a sus derechos.
- Para cumplir con la ley

Retención de datos: Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. conservará sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la ley aplicable), resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas y acuerdos legales. Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. también conservará los Datos de uso con fines de análisis interno. Los datos de uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para mejorar la seguridad o la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

Transferencia de datos: Su información, incluidos los datos personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra autoridad gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su autoridad. Su aceptación de esta Política de Privacidad seguida de su envío de esta información representa su acuerdo con dicha transferencia. Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. tomará todas las medidas razonables necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad, y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Operaciones comerciales de divulgación de datos: Si Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le notificaremos antes de transferir sus Datos Personales, y están sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Divulgación por obligación legal: En determinadas circunstancias, Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. puede verse obligada a revelar sus Datos personales cuando así lo exija la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades (por ejemplo, un tribunal u organismo público).

Requisitos legales: Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. puede divulgar sus Datos personales de buena fe cuando crea que hacerlo es necesario para:

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A.
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público.
- Protégete de las consecuencias legales.

Seguridad de los datos: La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Señales de "No rastrear": No admitimos señales de "No rastrear" ("DNT"). DNT es una preferencia que puede establecer en su navegador web para informar a los sitios web que no desea ser rastreados. Puede habilitar o deshabilitar DNT visitando la página Preferencias o Configuración de su navegador web.

Sus derechos de protección de datos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos de protección de datos. Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. tiene la intención de tomar medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales. Si desea ser informado de los Datos personales que tenemos sobre usted y si desea ser eliminado de nuestros sistemas, póngase en contacto con nosotros. En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

El derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales directamente dentro de la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, póngase en contacto con nosotros para obtener ayuda.

El derecho de rectificación. Tiene derecho a que se rectifique su información si esa información es inexacta o está incompleta.

El derecho de oposición. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

El derecho a la limitación. Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales.

Derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a que se le proporcione una copia de los datos que tenemos sobre usted en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

El derecho a retirar su consentimiento. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando Proveedor de Certificados PROCERT ITFB, C. A. haya confiado en su consentimiento para procesar sus datos personales. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de responder a estas solicitudes. Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora con respecto a nuestra recopilación y uso de sus Datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad supervisora local en el Espacio Económico Europeo (EEE).

Proveedores de servicios: Podemos contratar a terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para proporcionar servicios relacionados con el Servicio o para que nos ayuden a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio. Estos terceros tienen acceso a sus datos personales únicamente para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

Enlaces a otros sitios: Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios no operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, se le dirigirá a ese sitio de terceros. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de todos los sitios que visite. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas o las prácticas de privacidad de los sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los niños: Nuestro servicio no está dirigido a ninguna persona menor de 18 años ("Menor"). No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de niños menores de dieciocho años. Si usted es padre o tutor y se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de niños sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a esta Política de Privacidad: Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio mediante la publicación de la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado sobre nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la "fecha de entrada en vigor" en la parte superior de esta Política de privacidad. Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para ver si se han realizado cambios. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página. **Contáctenos:** Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos a través del correo electrónico soporte@procert.net.ve